



# Catálogo de Servicios para Unidades Administrativas

Archivo General de la UCM

## INTRODUCCIÓN

El Archivo General de la Universidad Complutense de Madrid (AGUCM) es el servicio especializado en la gestión, conservación y difusión del Patrimonio Documental de la UCM, con finalidades administrativas, docentes, investigadoras y culturales.

El Reglamento del AGUCM (BOUC 17/12/2005) en cap.II art. 3 señala: *El patrimonio documental de la UCM está formado por todos los documentos producidos, recibidos o reunidos por:*

- a) *Los órganos de gobierno y representación, así como por los servicios administrativos, de toda la UCM*
- b) *Las facultades, escuelas, departamentos, institutos, centros de investigación y cualquier órgano o servicio integrado en la UCM, de acuerdo con sus Estatutos.*
- c) *Las personas físicas o jurídicas al servicio de la universidad en el ejercicio de sus funciones docentes, investigadoras y administrativas.*

Por consiguiente, **los Servicios Administrativos de las Facultades son productores de una parte muy importante del patrimonio documental de la UCM.**

## SERVICIOS QUE PRESTA EL AGUCM

### 1.- Transferencias

La documentación conservada por los Servicios Administrativos, una vez que no es consultada de forma frecuente, debe ser enviada al Archivo a través de un procedimiento reglado que se denomina “transferencia”. Ver [Normas de Entrada y Salida de Documentos](#).

Antes de realizar cualquier envío de documentación al Archivo, hay que ponerse en contacto con el Archivo General, a través del teléfono 913 945 904 ó por correo electrónico ([agucm@ucm.es](mailto:agucm@ucm.es)), el cual facilitará el asesoramiento necesario e indicará los pasos a seguir.

Es importante recordar que cuando se transfiere documentación al Archivo:

- **No se pierde.** Se transfiere su custodia pero se puede seguir accediendo a ella, simplemente solicitándola.
- **Se recupera espacio** para la documentación más reciente.
- Se contribuye a la **correcta conservación del Patrimonio Documental de la UCM.**
- **Se garantiza su acceso** como fuente de información para la cultura y la investigación.

### 2.- Consultas y préstamos

El AGUCM ofrece a los usuarios un servicio de orientación y asesoramiento sobre la información contenida en los fondos que custodia. Así como, la consulta de la documentación que conserva.

Las consultas se pueden llevar a cabo:

- De manera presencial, en las sedes del AGUCM: <http://www.ucm.es/archivo-directorio>
- A través del correo electrónico: [agucm@ucm.es](mailto:agucm@ucm.es)
- Por teléfono: <http://www.ucm.es/archivo-directorio>
- En la web, consulta de la Base de Datos: [http://archivoucm.sim.ucm.es/OPAC\\_Archivo/jsp/system/win\\_main.jsp](http://archivoucm.sim.ucm.es/OPAC_Archivo/jsp/system/win_main.jsp)

### 3.- Asesoramiento e Información

El AGUCM, a través de su personal técnico, ofrece a los servicios administrativos de las diversas Facultades, orientación e información sobre los fondos documentales que custodia y son soporte de la acción administrativa, asegura la calidad y la eficacia de la gestión de los servicios, garantiza los derechos de los ciudadanos y salvaguarda la transparencia de los procedimientos.

El AGUCM presta asesoramiento en relación a:

- La realización de transferencias por parte de los servicios administrativos.
- La identificación de los documentos generados por los distintos servicios y su conservación
- La adecuación de los depósitos de archivo: instalaciones, normas técnicas, prevención de incendios, materiales, etc.
- La instalación física de la documentación.

El AGUCM tiene una [Carta de Servicios](#) a través de la cual establece sus compromisos con los usuarios.

### 4.-Web

La [web](#) permite una primera toma de contacto con el AGUCM. Hace posible que desde las oficinas se realicen búsquedas de documentación a través de su Base de Datos, y cuenten con orientación e información sobre los servicios que presta y los objetivos marcados por el Plan Estratégico.

#### **PARA CONTACTAR CON EL AGUCM**

- <http://www.ucm.es/archivo-directorio>.
- Web: <http://www.ucm.es/pagina-principal-archivo>.
- E-mail: [agucm@ucm.es](mailto:agucm@ucm.es).